



DIE DEUTSCHE VERSION DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG FINDEN SIE WEITER UNTEN

The protection of your data is a central concern for Goldfish Analytics GmbH (hereinafter referred to as "we"). Therefore, we would like to inform you about how we process your personal data.

In any case, the processing of your data will only take place in accordance with the applicable data protection laws, in particular the General Data Protection Regulation (GDPR)¹ and the Data Protection Act (DSG)².

GENERAL INFORMATION Responsible for processing your personal data is:

Goldfish Analytics GmbH Wiedner Hauptstrasse 57/3/7 A- 1040 Vienna

Email: office@goldfish-group.com

Company register: FN 5338359

VAT ID: ATU75885437

DATA PROCESSING

1. Purpose of data processing:

We process your personal data exclusively for the following purposes:

- a) Ensuring the performance of our website;
- b) Assignment of contact requests via our website contact form and response to such contact requests;
- c) Enforcement or defense against legal claims;
- d) Compliance with recording, reporting, and disclosure obligations, as required by law;
- e) By using our VR Apps available in the META Quest store.

2. Origin of personal data:

We collect this data exclusively from you, either by providing it to us via our contact form or by collecting it based on your use of our website or VR Apps.

3. Legal basis for processing your personal data:

This processing of your personal data for the purposes mentioned under 1 is based on the following legal grounds:

Data processing for purposes 1a) and 1c): The data processing for these purposes is based on our legitimate interest in improving and securing the performance of our website to make our online presence as attractive as possible for you, as well as our legitimate interest in enforcing any legal claims



that may arise in connection with our website and defending against any such legal claims (Art 6 para 1 lit f GDPR).

Data processing for purpose 1b and 1e): The data processing of your data, which you enter into our website contact form, for this purpose 1b) is based on the necessity of processing the data so that we can receive, process, and respond to your contact request (Art 6 para 1 lit b GDPR), and so that we can provide you our services in connection with our VR Apps.

Data processing for purpose 1d): The data processing for this purpose is based on the necessity of processing this data so that we can fulfill our legal obligations, namely the statutory recording, reporting, and disclosure obligations (Art 6 para 1 lit c GDPR).

4. Transfer of your personal data to third parties:

To ensure the security, accessibility, and efficiency of our website and work environment, we engage IT service providers as processors. These providers may also have access to your personal data for the purposes mentioned above (1a-1e).

Furthermore, we will forward your personal data to affiliated companies for the purposes mentioned above, in particular to Goldfish Innovation Kft., as far as necessary to fulfill the aforementioned purposes. All companies affiliated with us in our group will process this data only for the purposes mentioned above (1a-1e) and ensure an appropriate level of data protection.

If necessary for the purpose mentioned under 1c), we may forward your personal data to our legal representatives and courts. If necessary for achieving the purpose mentioned under 1d) and legally required, we will forward your personal data to authorized authorities or third parties.

We do not transfer any personal data to third countries outside the European Economic Area without first obtaining your consent (which you can revoke at any time), except for tools for automatic appointment booking with the Calendly service, which can only take place with your consent.

If applicable, we use services from third-party providers, such as Calendly. In this case, the data protection provisions of the third-party provider apply, which are usually accessible via their website (<https://calendly.com/privacy>).

5. Storage of your personal data:

We will store your personal data only as long as we reasonably consider necessary to achieve the purposes mentioned above and as permitted by applicable law. We will store your personal data at least as long as statutory retention obligations (in particular the seven-year retention period according to § 212 UGB for contact requests) exist or limitation periods for potential legal claims have not yet expired. We will store your data longer than this period if and as long as we need it to assert or defend specific legal claims.

6. Voluntary provision of personal data:



The provision of your personal data is generally voluntary. However, if you do not provide the data, you may not be able to use all the functions of our website, and we may not be able to process your contact request.

In the contact form, the following data must be provided: category of the request, salutation, name, postal code, city, street, telephone, email address, and the content of the concern. The provision of all other data is voluntary and not necessary for us to process your contact request.

The VR App only collects your name and email address.

YOUR RIGHTS

What rights do you have under applicable data protection law?

You have the right to (i) find out from us whether and what personal data we have stored about you and to receive copies of this data (Art 15 GDPR), (ii) request that we correct, complete or delete your personal data if it is incorrect or not processed in accordance with the law (Art 16, 17 GDPR), (iii) under certain circumstances, request that we restrict the processing of your personal data (Art 18 GDPR), (iv) under certain circumstances, receive your data in a structured, common and machine-readable format or transmit it to a third party (right to data portability, Art 20 GDPR), and (v) under certain circumstances, object to the processing of your personal data (Art 21 GDPR). If you wish to exercise one or more of these rights, please feel free to contact us.

In addition, you have the right to file a complaint with the data protection authority (contact details can be found at www.dsb.gv.at) if you believe your data protection rights have been violated.

1. You can access the General Data Protection Regulation (GDPR) online at:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

2. You can access the Data Protection Act (DSG) in its current version online at:

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10001597>

3. Furthermore you can request to view / delete your personal data that is stored by us for the above purposes by sending an email to office@goldfish-group.com with the subject line "Personal Data Request".



Der Schutz Ihrer Daten ist für die Goldfish Analytics GmbH (in weiterer Folge: „wir“) ein zentrales Anliegen. Daher wollen wir Sie hiermit darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Jedenfalls gilt: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)¹ und dem Datenschutzgesetz (DSG)².

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

Goldfish Analytics GmbH

Wiedner Hauptstrasse 57/3/7

A- 1040 Wien

Email: office@goldfish-group.com

Firmenbuch: FN 5338359

UID: ATU75885437

DATENVERARBEITUNG

1. Zweck der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den folgenden Zwecken:

- a) Sicherung der Performance unserer Website;
- b) Zuordnung von Kontaktaufnahmen über unser Website-Kontaktformular und zur Antwort auf derartige Kontaktanfragen;
- c) Durchsetzung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche;
- d) Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit gesetzlich erforderlich
- e) Für die Verwendung unserer VR Apps in dem META Quest Store;

2. Herkunft der personenbezogenen Daten:

Diese Daten erheben wir ausschließlich von Ihnen selbst, indem Sie uns diese über unser Kontaktformular mitteilen oder indem wir diese anhand Ihrer Nutzung unserer Website erheben, bzw. durch Ihre Angaben in unseren VR Apps.

3. Rechtliche Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den unter 1. genannten Zwecken beruht auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

Datenverarbeitung zu den Zwecken 1a) und 1c):

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Performance unserer Website zu verbessern und zu sichern, um unseren Webauftritt für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten, sowie darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, etwaige Rechtsansprüche, die in Zusammenhang mit unserer Website entstehen könnten, durchzusetzen und uns gegen etwaige solche Rechtsansprüche zu verteidigen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Datenverarbeitung zum Zweck 1b und 1e):

Die Datenverarbeitung Ihrer Daten, die Sie in unser Website-Kontaktformular, bzw. in unseren VR-Apps eingeben, zu diesem Zweck 1b und 1e) beruht darauf, dass diese Datenverarbeitung notwendig ist, damit wir Ihre Kontaktaufnahme empfangen, bearbeiten und beantworten können (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Datenverarbeitung zum Zweck 1d):

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass die Verarbeitung dieser Daten notwendig ist, damit wir unsere rechtlichen Verpflichtungen, nämlich die gesetzlichen Aufzeichnungs-, Auskunft- und Meldepflichten, erfüllen können (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

4. Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte:

Wir ziehen zur Sicherstellung der Sicherheit, Erreichbarkeit und der Effizienz unserer Website und Arbeitsumgebung IT-Dienstleister als Auftragsverarbeiter bei. Auch diesen werden unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken (1a-1d) zugänglich gemacht.

Schließlich werden wir Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken an mit uns verbundenen Unternehmen weiterleiten, insbesondere an die Goldfish Innovation Kft., soweit dies zur



Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Alle mit uns in unserer Gruppe verbundenen Unternehmen werden diese Daten nur zu den oben genannten Zwecken (1a-1d) verarbeiten und ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten.

Falls zum oben genannten Zweck 1c) notwendig, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere RechtsvertreterInnen sowie an Gerichte weiterleiten. Falls zur Erreichung des oben genannten Zwecks 1d) notwendig und gesetzlich geboten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an dazu berechnigte Behörden oder Dritte weiterleiten.

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes, ohne vorher Ihre Zustimmung (die Sie jederzeit widerrufen können) einzuholen, mit der Ausnahme von Tools zur automatischen Terminbuchung mit der Dienstleistung Calendly, welche nur mit Ihrer Zustimmung stattfinden kann.

Ggf. verwenden wir Dienste von Drittanbietern, wie z.B. Calendly, in diesem Fall gelten die Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters, welche idR. über die jeweilige Website abrufbar ist (<https://calendly.com/privacy>).

5. Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur solange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die oben genannten Zwecke zu erreichen, und wie dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere die siebenjährige Aufbewahrungsfrist nach § 212 UGB für Kontaktanfragen) bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Wir werden Ihre Daten länger über diese Frist hinaus aufbewahren, wenn und solange wir diese zur Durchsetzung oder zur Abwehr von konkreten Rechtsansprüchen benötigen.

6. Freiwilligkeit der Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, können Sie jedoch womöglich nicht alle Funktionen unserer Website nutzen und wir können Ihre Kontaktanfrage u.U. nicht bearbeiten.

Im Kontaktformular sind die folgenden Daten verpflichtend anzugeben: Kategorie der Anfrage, Anrede, Name, Postleitzahl, Ort, Straße, Telefon, E-Mail-Adresse und Inhalt des Anliegens. Die Angabe aller anderen Daten ist freiwillig und nicht notwendig, damit wir Ihre Kontaktanfrage bearbeiten können. Bei Verwendung unserer VR-Apps speichern wir nur ihren Namen und E-Mail-Adresse.

IHRE RECHTE

Welche Rechte haben Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht?

Sie haben das Recht, (i) von uns zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, und Kopien dieser Daten zu erhalten (Art 15 DSGVO), (ii) von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, ergänzen oder löschen, wenn diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden (Art 16, 17 DSGVO), (iii) unter bestimmten Umständen, von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken (Art 18 DSGVO), (iv) unter bestimmten Umständen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder einer/m Dritten zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art 20 DSGVO) und (v) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art 21 DSGVO). Wenn Sie eines oder mehrere dieser Rechte ausüben wollen, können Sie sich gerne an uns wenden.

Zusätzlich haben Sie das Recht, bei der Datenschutzbehörde (Kontaktinformationen siehe www.dsb.gv.at) Beschwerde einzureichen, wenn Sie glauben, dass Sie in Ihren Datenschutzrechten verletzt wurden.

1. Sie können die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) online abrufen unter:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

2. Sie können das Datenschutzgesetz (DSG) in seiner geltenden Fassung online abrufen unter:

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10001597>

3. Darüber hinaus können Sie die Einsicht oder Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke beantragen, indem Sie eine E-Mail an office@goldfish-group.com mit dem Betreff 'Anfrage zu personenbezogenen Daten' senden."